



The Kalupur Commercial Co-op. Bank Ltd.
SINCE : 1970
Multi State Scheduled Bank



THE KALUPUR COMMERCIAL
CO-OPERATIVE BANK LTD.

Welcome

Login PIN (6 digit Numeric)



Forgot PIN

Security Tips :-

Never install any remote control Apps (Anydesk, Team Viwer, Quick Support etc.) to get support (like KYC update). Never reveal your passwords/pin, OTP, KYC details & debit card details.

માર્ગદર્શિકા
કાલુપુર બેંક મોબાઇલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન

Mobile Banking User Guide

(Version 1.1.9)

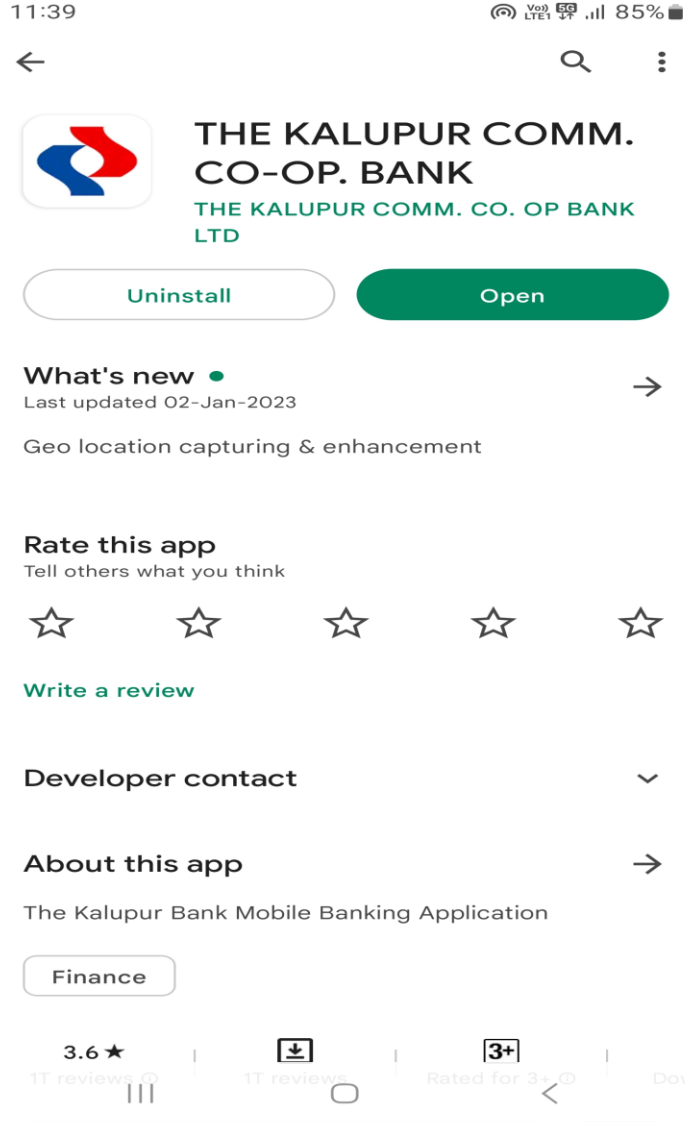
Information Technology Department



ક્રમ નં.	વિગત	પેજ નં.
1	એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ અને ઈન્સ્ટોલેશન	2
2	મોબાઇલ બેંકિંગ રજીસ્ટ્રેશન	3
3	એકાઉન્ટ્સ ની માહિતી (Savings, Current, Over Draft, Term Deposit, Loan Account Information)	9
4	માન્ય મોડ ઓફ ઓપરેશન (Mode of Operation Allowed in Mobile Banking)	11
5	લાભાર્થી ની માહિતી (Add, View/Modify Beneficiary Details)	12
6	ફંડ ટ્રાન્સફર (Within/Other Bank Fund Transfer Transaction)	14
7	અસબા-ASBA Service (Apply For IPO/View Applied IPOs)	19
8	સર્વિસીસ (Branch/ATM Locator, Chequebook Request, ATM Card Block, ATM Card Limit/ Channel Setting Services)	20
9	સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ (Smart Statement)	26
10	Settings	27
11	Scan & Pay	29
12	શું કરવું, શું ન કરવું (Do's and Don'ts)	30
13	સંપર્ક (Contact us)	32



એપ્લિકેશન ઇન્સ્ટોલેશન



કાલુપુર બેંકના કસ્ટમર્સ કાલુપુર બેંકની મોબાઇલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન એન્ડ્રોઇડ અથવા એપલ (I-Phone) ફોન પર ઉપયોગ કરી શકે છે.

મોબાઇલ એપ્લિકેશન ઉપયોગ કરવા માટે તમારા એકાઉન્ટ અને કસ્ટમર લેવલ પર મોબાઇલ નંબર તથા **Email ID** રજીસ્ટર હોવો જરૂરી છે. આ ઉપરાંત **KYC** અપડેટ હોવા જરૂરી છે.

એપ્લિકેશન ઉપયોગ કરવા માટે તમારા એન્ડ્રોઇડ ફોનના પ્લેસ્ટોરમાં જઈ, ત્યાં કાલુપુર બેંક શોધો. જો તમે એપલ ફોન વાપરતા હો તો એપલ એપ સ્ટોરમાં જવ ત્યાં 'કાલુપુર બેંક' શોધો.

ગૂગલ પ્લે સ્ટોર અથવા એપ્પલ એપ સ્ટોર માં જઈ કાલુપુર મોબાઇલ બેંકિંગ સર્ચ કર્યા બાદ બેંક ની એપ્લિકેશન જોવા મળશે. ત્યારબાદ એપ્લિકેશન પર ઇન્સ્ટોલ બટન પર ક્લિક કરવાથી એપ્લિકેશન ઇન્સ્ટોલ થશે. ઇન્સ્ટોલ થયા બાદ બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ, એપ્લિકેશન ઓપન કરો, જરૂરી બધીજ પરમીશન એલાઉ કરો. એપ્લિકેશન ને સારી રીતે કાર્ય કરવા માટે તમારે એપ્લિકેશન દ્વારા પૂછવામાં આવતી બધી જ પરમિશન ને ફરજિયાતપણે એક્સેસ આપવો પડશે.



મોબાઈલ બેંકિંગ રજીસ્ટ્રેશન

Change Language

Select Language

SUBMIT

Change Language

Select Language

SUBMIT

English

ગુજરાતી



Welcome to
Mobile Banking Registration

1. You need to register your device and set your Mobile Banking authentication credentials before you begin to use this facility.
2. Please ensure that the mobile number of this device (the primary SIM card in case of multi SIM devices) is the same as your registered mobile number with the bank.

☒ I agree to terms and conditions

SUBMIT

એપ્લિકેશન પર ક્લિક કરી એપ્લિકેશન ઓપન કરો. આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ ગુજરાતી / અંગ્રેજી ભાષા પસંદ કરો. ભાષા પસંદ કરી સબમિટ બટન પર ક્લિક કરો. ત્યારબાદ આપેલ શરતો સંમત કરો, ત્યારબાદ સબમિટ બટન પર ક્લિક કરો.

તમારો એકાઉન્ટ નંબર એન્ટર કરો, સબમિટ બટન પર ક્લિક કરો. ત્યારબાદ તમારી સામે એકાઉન્ટ સાથે જોડાયેલા ખાતા ધારકો નું લિસ્ટ આવશે. તમારું નામ સિલેક્ટ કરો.(જો તમારું કોર્પોરેટ એકાઉન્ટ હોય તો તમે કોર્પોરેટનું નામ પણ સિલેક્ટ કરી શકો છો.) મોબાઈલ નંબર વેરીફાય કરવા માટે આપણા મોબાઈલ માંથી નોર્મલ ટેક્સ્ટ મેસેજ એપ્લિકેશન દ્વારા જનરેટ કરવામાં આવશે.

❑ નોંધ :

જે કસ્ટમરનું રિટેલ ખાતું હોય તે કસ્ટમરે રિટેલ એકાઉન્ટ નંબર એન્ટર કરવો.

જે કસ્ટમરના રિટેલ અને કોર્પોરેટ બંને ખાતા હોય તે કસ્ટમરે રજીસ્ટ્રેશન દરમિયાન કોર્પોરેટ એકાઉન્ટ નંબર એન્ટર કરવો. ત્યારબાદ વ્યક્તિગત (Individual) નામનો કસ્ટમર આઈડી સિલેક્ટ કરવો.

Registration

Account Number

SUBMIT

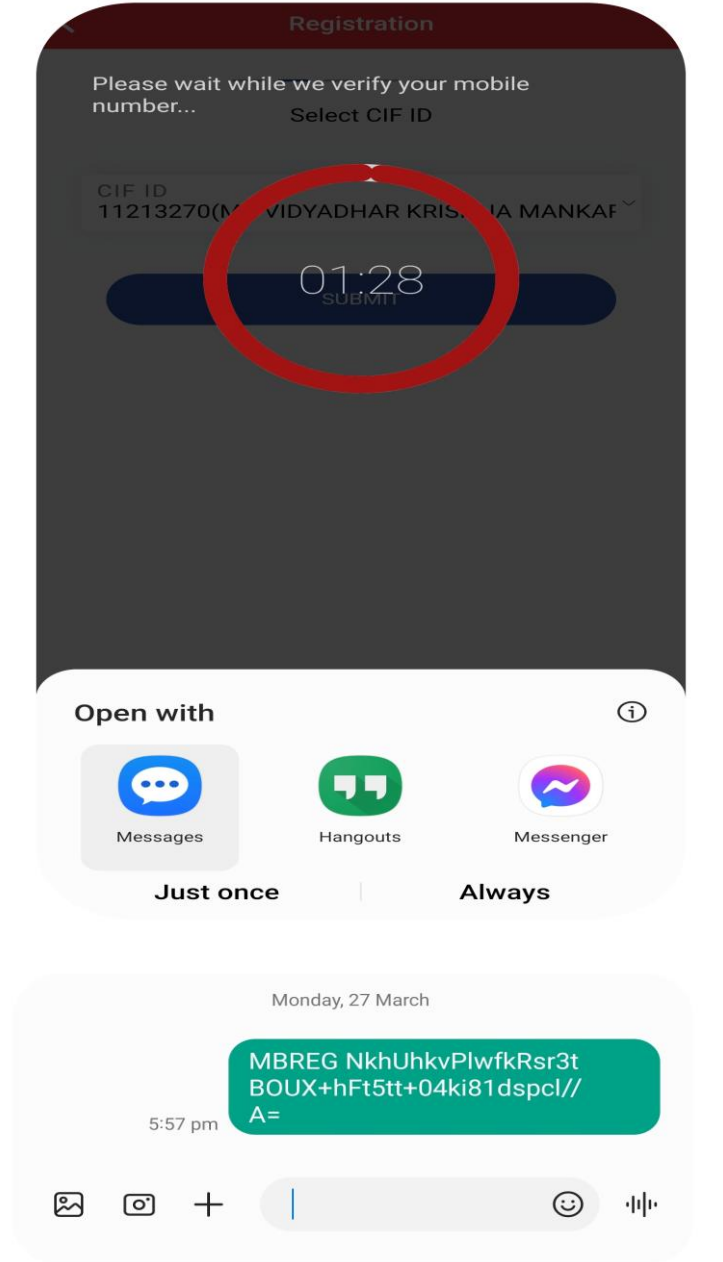
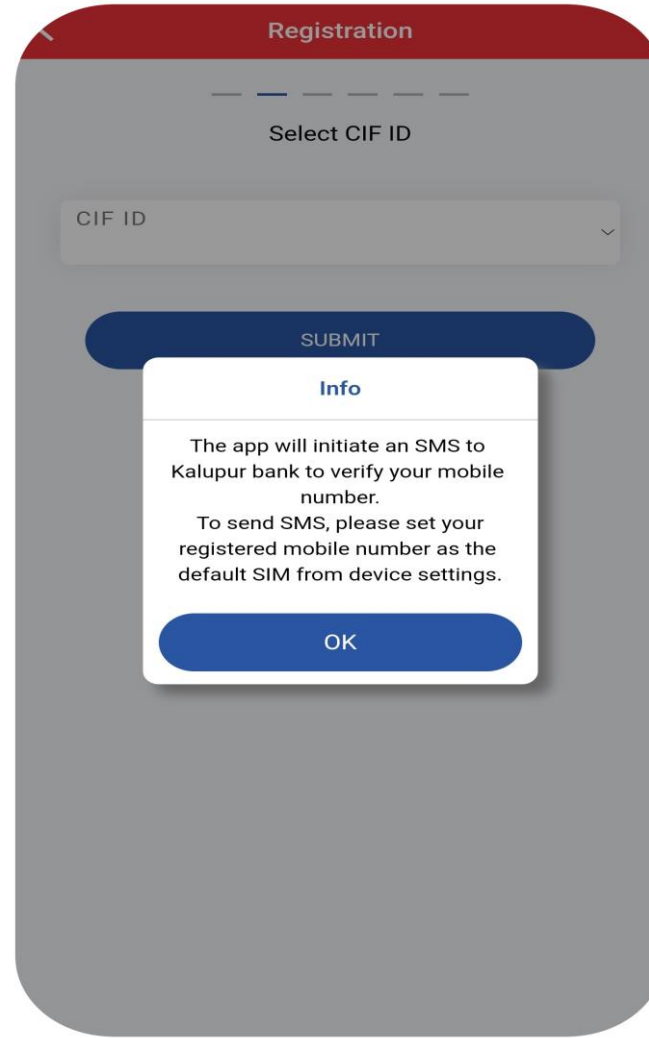
Registration

Select CIF ID

CIF ID

SUBMIT

આપના મોબાઈલ ની ડિફોલ્ટ મેસેજ એપ્લિકેશન સિલેક્ટ કરવાની રહેશે. મેસેજ એપ્લિકેશન સિલેક્ટ કર્યા બાદ મેસેજ બોક્સ માં એન્ક્રિપ્ટેડ મેસેજ (**Encrypted SMS**) જનરેટ થશે, આ મેસેજ ને સેન્ડ બટન પર ક્લિક કરી સેન્ડ કરવાનો રહેશે. આપના મોબાઈલ માં જો **True Caller** જેવી એપ્લિકેશન ઈન્સ્ટોલ કરેલ હશે તો સદર એપ્લિકેશન માંથી મોકલવામાં આવેલ મેસેજ (**SMS**) માન્ય ગણાશે નહિ, માટે આપના મોબાઈલ ની જ મેસેજ (**SMS**) એપ્લિકેશન મેસેજ (**SMS**) મોકલવામાં માટે સિલેક્ટ કરવાની રહેશે. મેસેજ મોકલતા પેહલા, આપના મોબાઈલ ફોન માં મેસેજ મોકલવામાટે પર્યાપ્ત બેલેન્સ છે કે નહિ તેની ખાતરી કરી લેવી. જો **SMS** મોકલવા મટે બેલેન્સ હશે નહિ તો મેસેજ બેંક સુધી પહોંચશે નહિ માટે બેલેન્સ ના હોય તો પૂરતું રિચાર્જ કરવાનું રહેશે ત્યારબાદ જ મોબાઈલ બેંકિંગ રેજીસ્ટ્રેશન કરી શકશો.



Registration

Hello, Mr.

CIF ID :

OTP received on your registered Mobile Number

OTP

SUBMIT

Registration

Hello, MR

CIF ID :

Select document to verify your account

Select Document

VERIFY

Registration

Hello, MR

CIF ID :

Select document to verify your account

- PAN card
- Driving license
- Aadhaar Card
- Voter ID card
- Passport

તમે સિલેક્ટ કરેલા નામ સાથે જે મોબાઈલ નંબર રજીસ્ટર હશે તેની પર **OTP** (વન ટાઈમ પાસવર્ડ) **SMS** થી મોકલવામાં આવશે. ત્યારબાદ મોબાઈલ ફોન માં આવેલ **OTP** એન્ટર કરો. **OTP** એન્ટર કર્યા બાદ સબમિટ બટન ક્લિક કરવાનું રહેશે. **OTP** સબમિટ કર્યા બાદ **KYC** વેરિફિકેશન કરવાનું રહેશે. **KYC** વેરિફિકેશન કરવા માટે આપેલ ડોક્યુમેન્ટ લિસ્ટ માંથી આપને ખાતું ખોલાવતી વખતે બેંક ને આપેલ ડોક્યુમેન્ટ સિલેક્ટ કરવાનું રહેશે.

બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ આપને **PAN, Driving License, Aadhar Card, Voter ID Card** અથવા **Passport** પૈકી કોઈ પણ એક ડોક્યુમેન્ટ સિલેક્ટ કરવાનું રહેશે ત્યારબાદ જે ડોક્યુમેન્ટ સિલેક્ટ કરેલ હશે તેનો ડોક્યુમેન્ટ નંબર એન્ટર કરી ને વેરીફાય બટન પર ક્લિક ખાવાનું રહેશે.

વેરીફાય ક્લિક કર્યા બાદ એપ્લિકેશન દ્વારા તેને ડેટા જોડે ચકાસમાં આવશે અને જો વેરીફાય સક્સેસફુલ થઈ જશે તો બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ વેરીફાય સક્સેસફુલી નો સ્ક્રિન પર મેસેજ ડિસ્પ્લે થશે.

The image shows a mobile app interface for account registration. At the top, there's a red header with a back arrow and the word 'Registration'. Below the header, there's a progress bar with five segments, the fourth of which is filled. The main content area is light blue and contains the following elements: a greeting 'Hello, MR', a label 'CIF ID :', a prompt 'Select document to verify your account', a dropdown menu labeled 'Select Document' with 'PAN card' selected, a text input field labeled 'PAN Number', and a large blue button labeled 'VERIFY'.

This image shows the same registration screen as the previous one, but with a success message overlay. The overlay is a white box with a blue header labeled 'Info'. The text inside the box reads: 'Your PAN card number has been verified successfully'. At the bottom of the overlay is a blue button labeled 'OK'. The background of the app screen is dimmed.

Registration

PIN Setup

Set Login PIN & Transaction PIN

New Login PIN

• • • • • •

Confirm Login PIN

• • • • • •

New Transaction PIN

• • • • • •

Confirm Transaction PIN

• • • • • •

SUBMIT

Please Note

1. Enter a 6 digit numeric value for your PIN.
2. It cannot have more than 2 consecutive digits the same (e.g. 1222 or 1333)
3. It cannot have more than 2 consecutive digits in sequence (e.g. 1238 or 9872)

Registration

Security Questions

Note : Answers are case sensitive

Security Questions 1
Your favorite fruit

Security Answer 1
Apple

Security Questions 2
Your favorite place

Security Answer 2
Ahmedabad

SUBMIT

Registration

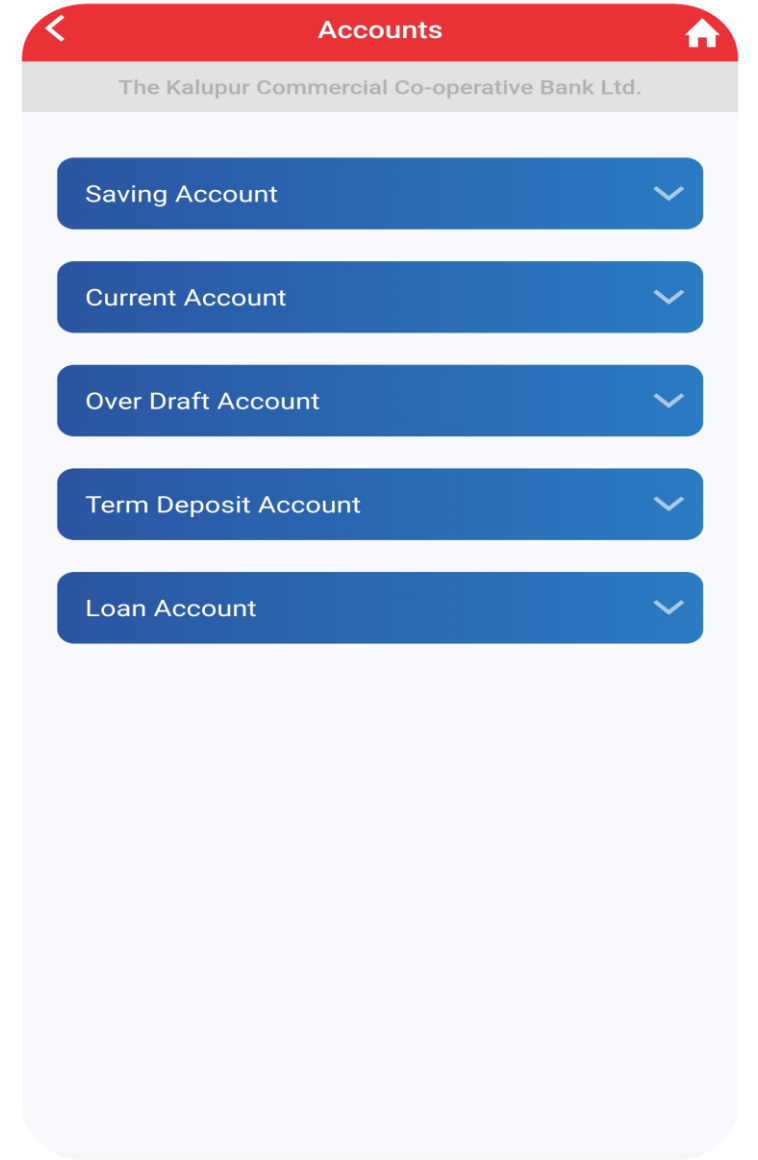
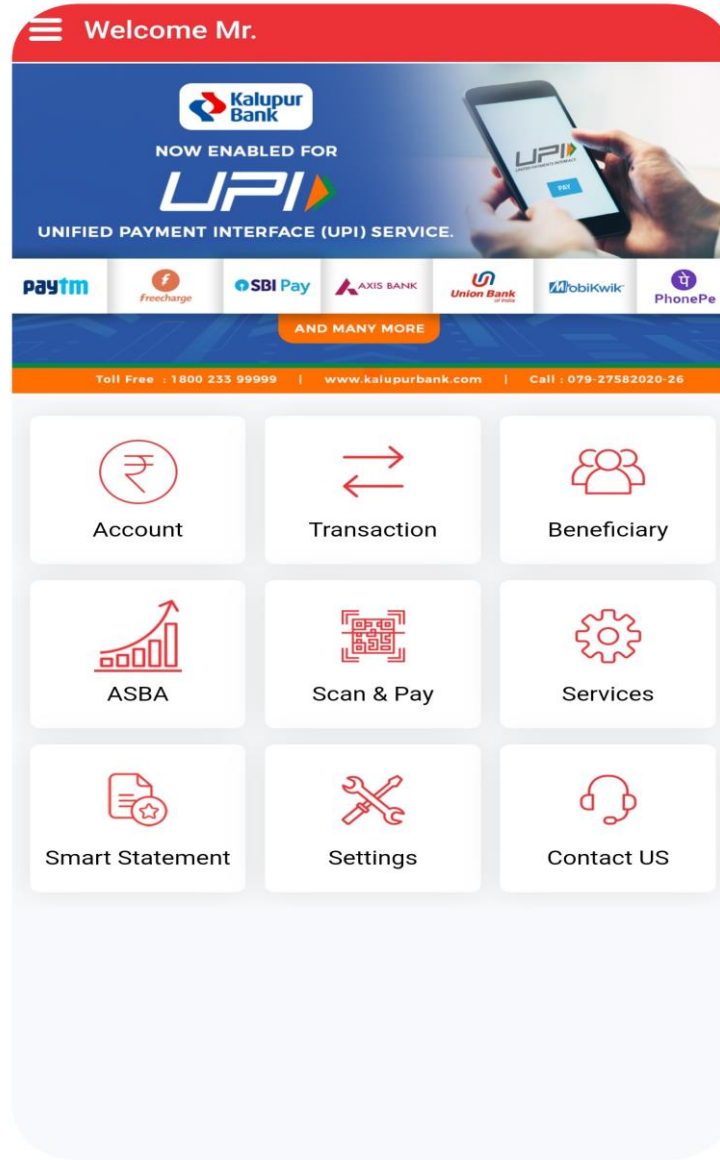


You have successfully completed the mobile banking registration process.

OK

KYC ડોક્યુમેન્ટ વેરીફાય થયા પછી, ઉપર આપેલ સ્ક્રીનશોટ્સ મુજબ **Login PIN** અને **Transaction PIN** સેટ કરવાના રહેશે. ત્યારબાદ સિક્યુરિટી પ્રશ્નો (**Security Questions**) ના જવાબ સેટ કરવાં રહેશે. આ સિક્યુરિટી પ્રશ્નો (**Security Questions**) ના જવાબ તમારે પાસવર્ડ એટલેકે **Login PIN** અને **Transaction PIN** જ્યારે રીસેટ કરવો હશે ત્યારે સબમિટ કરવાના રહેશે.

રજીસ્ટ્રેશન થયા બાદ એપ્લિકેશન ઓપન કરી ને લોગીન પિન એન્ટર કર્યા પછી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ **Dashboard** જોવા મળશે. સદર **Dashboard** માં **Account, Transaction, Beneficiary, ASBA, Scan & Pay, Services, Smart Statement, Settings** અને **Contact Us** બટન જોવા મળશે.



Transaction History

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

A/c No

02-04-2021

Narration

:

Loan Recovery For

Status

:

Debit

Amount

:

₹ 23.00

31-03-2021

Narration

:

229:Int.Pd:01-01-2021
to 31-03-2

Status

:

Credit

Amount

:

₹ 23.00

01-03-2021

Narration

:

Loan Recovery For -026

Status

:

Debit

Amount

:

₹ 3489.10

22-02-2021

Narration

:

SELF

Status

:

Debit

Amount

:

₹ 5000.00

<

Detailed Statement

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

From Date

Mar 01, 2023

To Date

Mar 30, 2023

SUBMIT

એકાઉન્ટ (Account) પર ક્લિક કર્યા બાદ આપના કસ્ટમર આઈડી (CIF) સાથે જોડાયેલા તમામ ખાતાઓ નું લિસ્ટ જોવા મળશે. ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ જે-તે ખાતું સિલેક્ટ કરવાથી તે ખાતા ના નાણાકીય વ્યવહારો (Transaction History) ની માહિતી તથા તે ખાતા નું ડિટેઈલ સ્ટેટમેન્ટ (Detailed Statement) જોવા મળશે.



માન્ય મોબાઈલ બેંકિંગ મોડ ઓફ ઓપરેશન

મોબાઈલ બેંકિંગ માં નીચે મુજબ ના મોડ ઓફ ઓપરેશન (**Mode of Operation**) જ માન્ય ગણાશે અને જે ખાતું નીચે મુજબ ના મોડ ઓફ ઓપરેશન થી કાર્યરત હશે ફક્ત તે જ ખાતા ધારકો મોબાઈલ બેંકિંગ સર્વિસ નો લાભ લઈ શકશે તથા મોબાઈલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન દ્વારા નાણાકીય વ્યવહાર (**Transaction**) કરી શકશે.

ક્રમ નં.	કોડ	મોડ ઓફ ઓપરેશન
1	001	SELF
2	002	ANY ONE
3	004	ANYONE DIRECTOR
4	005	EITHER OR SURVIVOR
5	012	ANY ONE PARTNER
6	013	KARTA OF HUF
7	021	PROPRIETOR



લાભાર્થી ની માહિતી (Beneficiary Details)

Manage Beneficiary

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

 Add Beneficiary >

 View / Modify Beneficiary >

Add Beneficiary

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Select Add Beneficiary

Within Bank ☐

Other Bank ☐

Add Beneficiary Other Bank

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Add Beneficiary
Other Bank

Beneficiary Name

Beneficiary Nick Name

Mobile Number

Email ID

Fund Transfer Limit (Max ₹ 2,00,000)

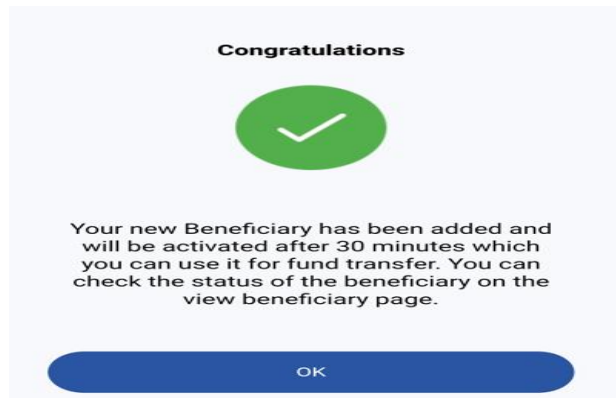
Account Number

Confirm Account Number

IFSC

ડેશ બોર્ડ માંથી લાભાર્થી (Beneficiary) ક્લિક કરવાથી મેનેજ લાભાર્થી (Manage Beneficiary) મેનુ ઓપન થશે. જેમાં એડ લાભાર્થી (Add Beneficiary) અને વ્યુ / મોડીફાય લાભાર્થી (View/Modify Beneficiary) ઓપ્શન જોવા મળશે. એડ લાભાર્થી (Add Beneficiary) ક્લિક કરવાથી ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ તમારે લાભાર્થી (Beneficiary) નાં એકાઉન્ટ્સ ની વિગતો એન્ટર કરવાની રહેશે.

બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ લાભાર્થી નું નામ (Beneficiary Name), લાભાર્થી નું ટુંકું નામ (Beneficiary Nick Name), મોબાઈલ નંબર, મેક્સિમમ ફંડ ટ્રાન્સફર લિમિટ (Fund Transfer Limit), લાભાર્થી નો એકાઉન્ટ નંબર (Beneficiary Account Number) અને આઈ.એફ.એસ.સી.(IFSC) કોડ એન્ટર કરવાનો રહેશે. ત્યારબાદ ઈમેઈલ આઈડી અને મોબાઈલ નંબર એન્ટર કરવો કમ્પલસરી નથી. ત્યારબાદ સબમિટ બટન ક્લિક કરો. ત્યારબાદ તમારા રજીસ્ટર્ડ મોબાઈલ પર વેન ટાઈમ પાસવર્ડ (OTP) આવશે જેને એન્ટર કરી ને સબમિટ બટન ક્લિક કરવાનું રહેશે. સબમિટ કર્યા બાદ ટ્રાન્ઝેક્શન પિન (Transaction Pin) એન્ટર કરવાનો રહેશે. ત્યાર બાદ લાભાર્થી એડેડ (Beneficiary Added) Successfully નીચે મુજબ નો મેસેજ આવશે અને સદર Beneficiary ૩૦ મિનિટ પછી એક્ટિવ થશે અને ત્યારબાદ ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકશો.



Add Beneficiary Other Bank

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Add Beneficiary Other Bank

Beneficiary Name
Test One

Beneficiary Nick Name
Test

Mobile Number
9999999999

Fund Transfer Limit (Max ₹ 2,00,000)
10000

Account Number
123123123

IFSC
HDFC0CTBCBL

OTP

SUBMIT

Add Beneficiary Other Bank

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Add Beneficiary Other Bank

Beneficiary Name
Test one

Beneficiary Nick Name
Test one

Mobile Number
9999999999

Fund Transfer Limit (Max ₹ 2,00,000)
10000

Account Number
123123123

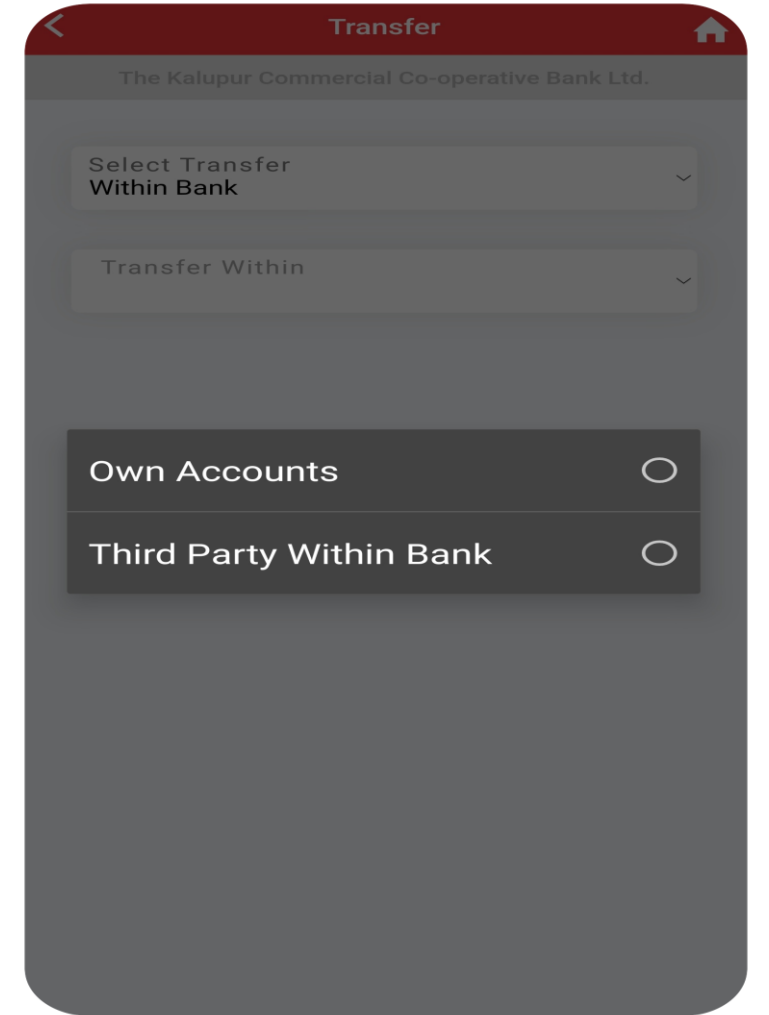
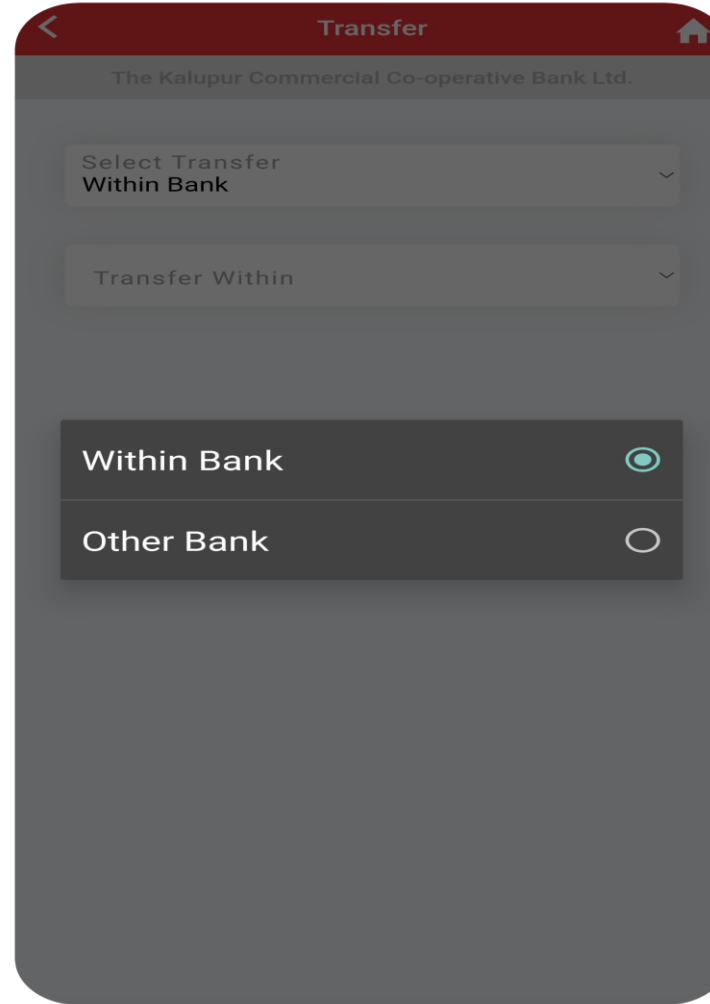
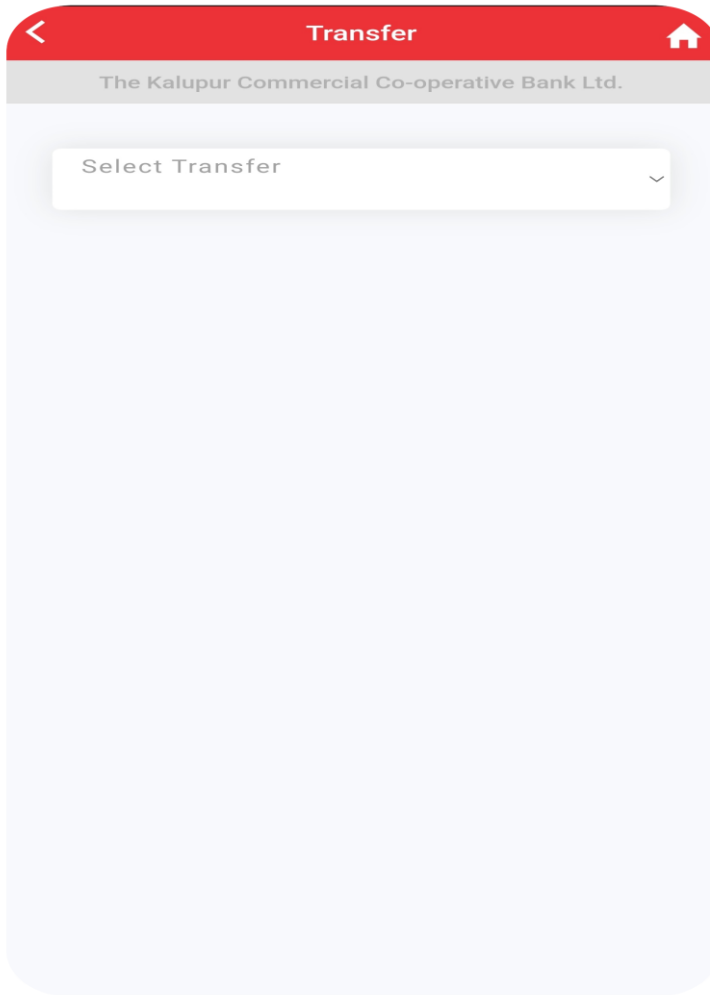
IFSC
HDFC0CTBCBL

Transaction PIN
• • • • •

SUBMIT



ફંડ ટ્રાન્સફર (Transaction)



ટ્રાન્ઝેક્શન (Transaction) પર ક્લિક કરવાથી ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ સિલેક્ટ ફંડ ટ્રાન્સફર માંથી વિધિન બેંક (Within Bank) અથવા અધર બેંક (Other Bank) સિલેક્ટ કરવાનું રહેશે. વિધિન બેંક (Within Bank) સિલેક્ટ કરવાથી આપને Transfer Within માંથી ઓવન એકાઉન્ટસ (Own Accounts) અથવા થર્ડ પાર્ટી વિધિન બેંક (Third Party Within Bank) સિલેક્ટ કરવાનું રહેશે.



ફંડ ટ્રાન્સફર લિમિટ

કાલુપુર બેંક મોબાઈલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન થી નીચે મુજબ નું ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકાશે.

❑ ચેનલ	❑ ટાઈપ	❑ કુલ વ્યવહારો (No. of Transaction Per Day)	❑ લિમિટ (Per Day)	❑ લિમિટ (Per Transaction)	❑ Timing
Within Bank (કાલુપુર બેંક થી કાલુપર બેંક)	Own Accounts (પોતાના જ ખાતા માં)	30	Rs.9,99,99,999	Rs.99,99,999	12:00 AM to 23:59 PM
	Third Party (કાલુપુર બેંક ના અન્ય ખાતા માં)			Rs.99,99,999	06:01 AM to 12:00 AM
				Rs.10,00,000	12:01 AM to 06:00 AM
Other Bank (કાલુપુર બેંક થી અન્ય બેંક)	Third Party (IMPS/NEFT/RTGS) (કાલુપુર બેંક થી અન્ય બેંક ના ખાતા માં)	20	Rs.5,00,000	Rs.5,00,000	06:01 AM to 12:00 AM
				Rs.2,00,000	12:01 AM to 06:00 AM



Within Bank-ફંડ ટ્રાન્સફર

Transfer Within માંથી ઓવન એકાઉન્ટસ (Own Accounts) સિલેક્ટ કર્યા પછી આપનું પોતાનું જ ખાતું (Account) સિલેક્ટ કરવાનું રહેશે. ત્યારબાદ To Account માં તમારા પોતાનો ખાતા નંબર (Account No) સિલેક્ટ કરવાનો રહેશે. ત્યારબાદ ટ્રાન્જેક્શન એમાઉન્ટ (Transaction Amount) અને રિમાર્ક્સ પસંદ કર્યા પછી ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ આપને ટ્રાન્જેક્શન પિન (Transaction Pin) એન્ટર કરવાનો રહેશે. ત્યારબાદ એપ્લિકેશન ધ્વારા ટ્રાન્જેક્શન ને પ્રોસેસ કરવામાં આવશે અને ટ્રાન્જેક્શન સક્સેસફુલી સબમિટેડ (Transaction Submitted Successfully) નો સ્ક્રિન પર મેસેજ આવશે. આવી જ રીતે તમારે જો કાલુપર બેંક નાં બીજા કોઈ ખાતા ધારક (Account Holder) ને ફંડ ટ્રાન્સફર કરવું હોય તો Third Party Within Bank મેનુ સિલેક્ટ કરી આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ ટ્રાન્જેક્શન ની વિગત અને Transaction Pin એન્ટર કરી ને ટ્રાન્જેક્શન પૂર્ણ કરવાનો રહેશે.

❑ નોંધ : Within Bank ફેસેલિટી થી ફક્ત કાલુપુર બેંક ના પોતાના જ ખાતા માં અથવા કાલુપુર બેંક ના અન્ય ખાતાઓ માં જ ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકાશે.

Transfer Between Own Account

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Transfer Within Bank

Transfer Within Own Accounts

From Account
0261

To Account
0263

Amount
10000

AVAILABLE BALANCE ₹ 1.00

Remarks
Others

Remarks
Transfer

SUBMIT

Transfer Between Own Account

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Transfer Within Bank

Transfer Within Own Accounts

From Account
02610261

To Account
0263 0261

Amount
1

AVAILABLE BALANCE ₹ 1.00

Remarks
Transfer

Transaction PIN

SUBMIT



Other Bank-ફંડ ટ્રાન્સફર

Transaction મેનુ માંથી **Select Transfer** માંથી Other Bank સિલેક્ટ કર્યા બાદ ટ્રાન્ઝેક્શન ટાઈપ (Transaction Type) જેવી કે **NEFT**, **RTGS** અથવા **IMPS** સિલેક્ટ કરવાનું રહેશે.

The screenshot shows the 'Transfer' screen of The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd. The 'Select Transfer' dropdown is set to 'Other Bank'. Below it, the 'Transaction Type' dropdown is visible. At the bottom, there are two radio button options: 'Within Bank' and 'Other Bank', with 'Other Bank' being selected.

The screenshot shows the 'Transfer' screen of The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd. The 'Transaction Type' dropdown menu is open, displaying three options: 'NEFT', 'RTGS', and 'IMPS', each with an unselected radio button.

Transfer To Third Party Other Bank

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Transfer
Other Bank

Transaction Type
IMPS

From Account
1234512345

Beneficiary Name
Test Name

Beneficiary Account
1234512345

Amount
10

AVAILABLE BALANCE ₹ 1.00

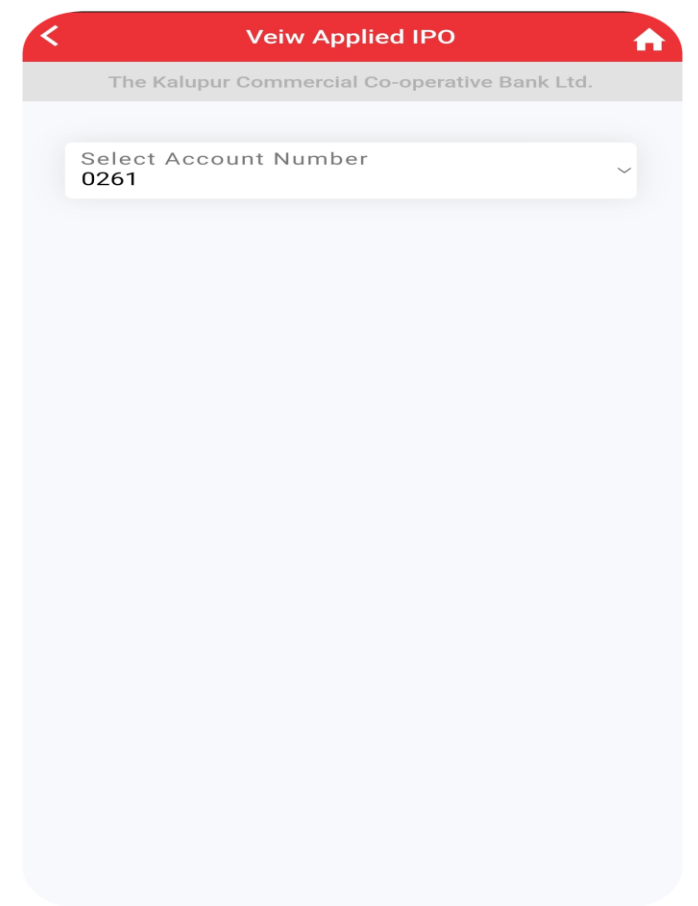
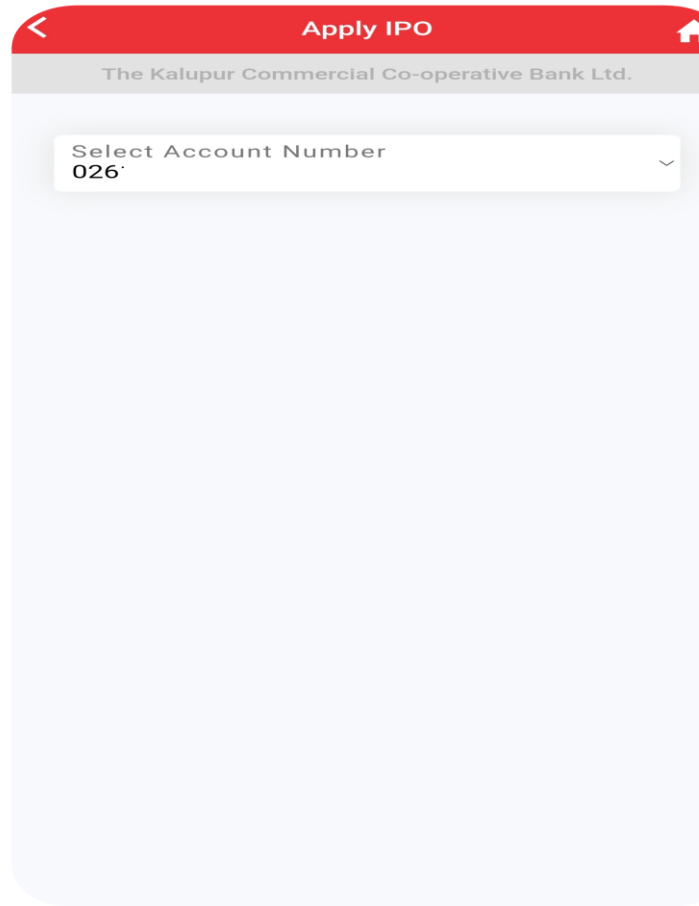
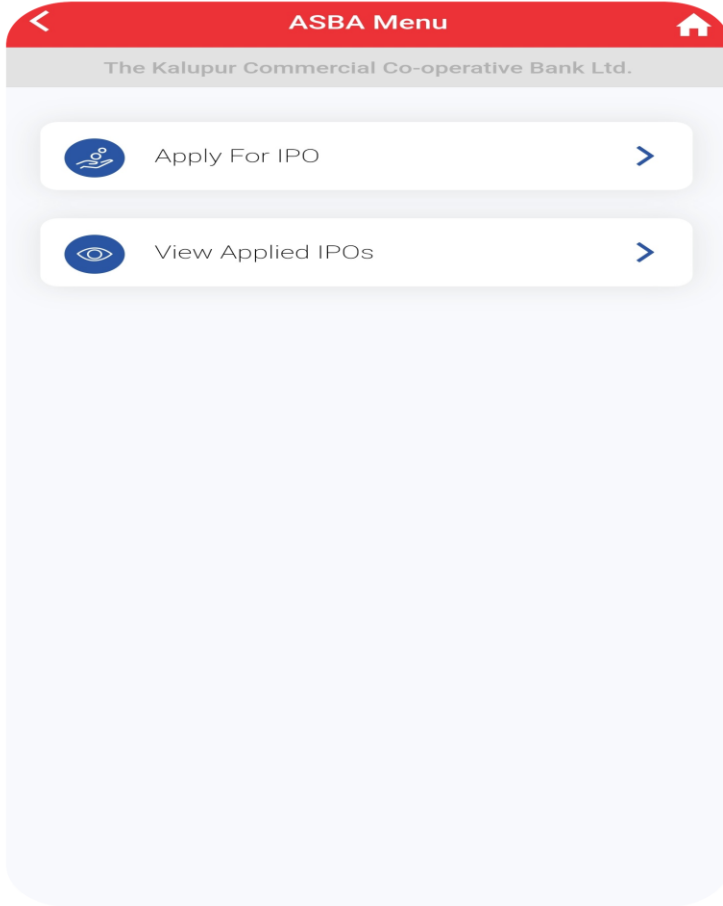
Remarks
Others

Remarks
Test

SUBMIT



અસબા-ASBA Service



મોબાઈલ એપ્લિકેશનથી **IPO** એપ્લાય કરવા માટે **ASBA** લાભાર્થીનું ફોર્મ આપ બ્રાન્ચ અથવા બેંક ની વેબસાઈટ પરથી મેળવી શકશો. લાભાર્થી એડ થયા પછી તમે મોબાઈલ એપ્લિકેશનથી **IPO** એપ્લાય કરી શકશો. **IPO** એપ્લાય કરવા માટે **ASBA** મેનુ પર ક્લિક કરો. **Apply For IPO** (**IPO** માટે અરજી કરો) ઓપ્શન સિલેક્ટ કરો, તમારો ખાતા નંબર સિલેક્ટ કરો, **IPO** સિલેક્ટ કરો, લાભાર્થી સિલેક્ટ કરો, **SHARE** ની સંખ્યા એડ કરો. **Transaction** પાસવર્ડ એન્ટર કરો અને સબમિટ બટન પર ક્લિક કરો. **ASBA** લાભાર્થીનું ફોર્મ ડાઉનલોડ કરવા અહીંયા ક્લિક કરો [Click Here](#).



સર્વિસીસ (Services)

સર્વિસ પર ક્લિક કરવાથી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ નીચે મુજબ ની સર્વિસીસ નું લિસ્ટ જોવા મળશે.

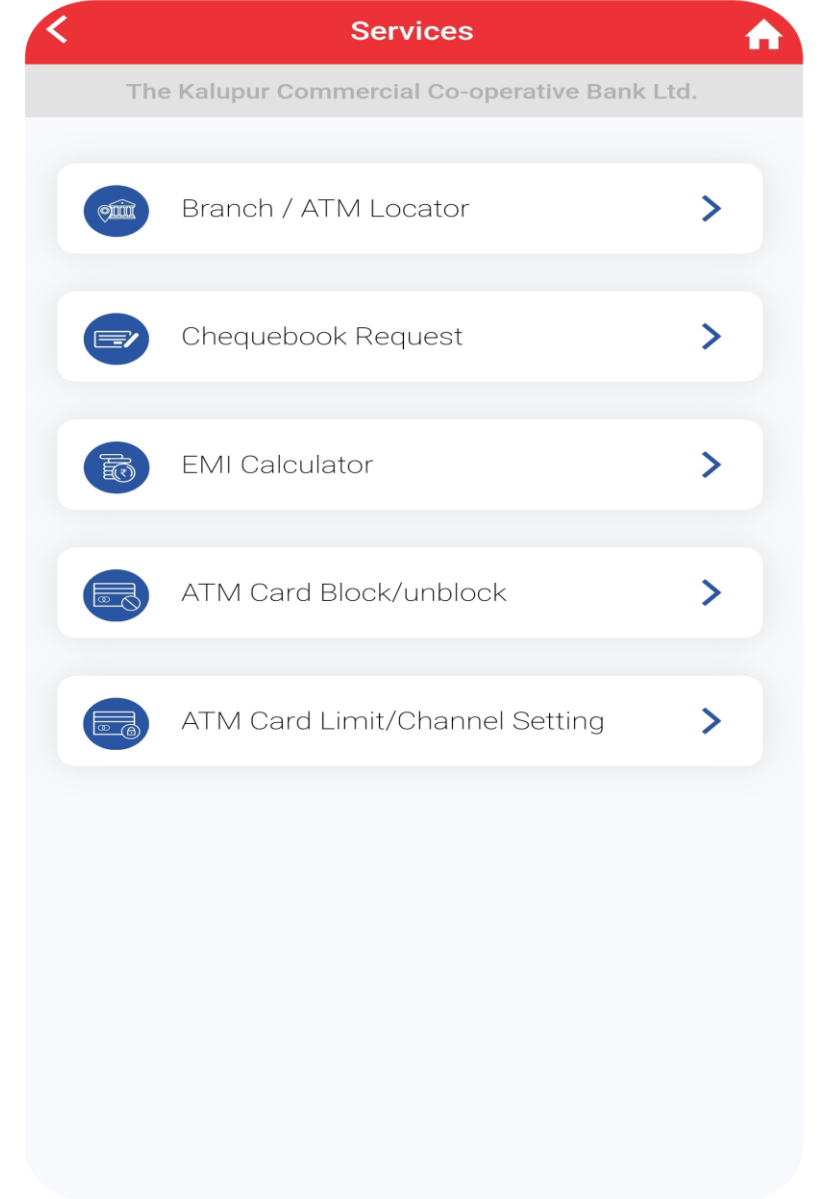
1. બ્રાન્ચ / ATM Locator

2. ચેકબુક રિક્વેસ્ટ સર્વિસ (Chequebook Request)

3. ઈ.એમ.આઈ. કેલ્ક્યુલેટર (EMI Calculator)

4. એ.ટી.એમ કાર્ડ બ્લોક / અનબ્લોક (ATM Card Block/Unblock)

5. એ.ટી.એમ કાર્ડ લિમિટ / ચેનલ સેટિંગ (ATM Card Limit/Channel Setting)





1. બ્રાન્ચ / ATM Locator

Branch / ATM Locator

Branch Locator

ATM Locator

Branch Locator

State
GUJARAT

City
AHMEDABAD

Branch ID - 001

KALUPUR
415,CHOKHA BAZAR
KALUPUR
kalupur@kalupurbank.com
IFSC - KCCB0KLP001
380001

Branch ID - 002

KHOKHRA
1, NEW GRAIN MARKET
NEAR GAYATRI DAIRY
KHOKHRA MAHEMDABAD
khokhra@kalupurbank.com
IFSC - KCCB0KMD002
380008

Branch ID - 004

BAREJA
NR. PANCH BHAG,TEEN BATTI
BAREJA
TA. DASCROI
bareja@kalupurbank.com
IFSC - KCCB0BRJ004

ATM Locator

Select Area

KALUPUR

KHOKHRA

BAVLA

BAREJA

SANAND

USHMANPURA

S M ROAD

XAVIERS ROAD

VATVA

ASHRAM ROAD

PATRAKAR COLONY

SOLA ROAD

Branch Locator ક્લિક કરવાથી રાજ્ય અને શહેર (State and City) પસંદ કર્યા પછી ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ શાખા (Branch) નું લિસ્ટ એડ્રેસ,ઈમેઈલ આઈ.ડી (Email Id) તથા આઈ.એફ.એસ.સી. (IFSC) કોડ સાથે જોવા મળશે. **ATM Locator** સિલેક્ટ કર્યા પછી તમારે એરિયા સિલેક્ટ કરવાનો રહેશે. ત્યારબાદ શાખા (Branch) ની વિગત એડ્રેસ,ઈમેઈલ આઈ.ડી (Email Id) તથા આઈ.એફ.એસ.સી. (IFSC) કોડ સાથે જોવા મળશે.

2. ચેક બુક (Chequebook Request)

Chequebook Request

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Select Account

SUBMIT

Chequebook Request

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Account Number
02610

Transaction PIN

SUBMIT

Chequebook Request

Congratulations



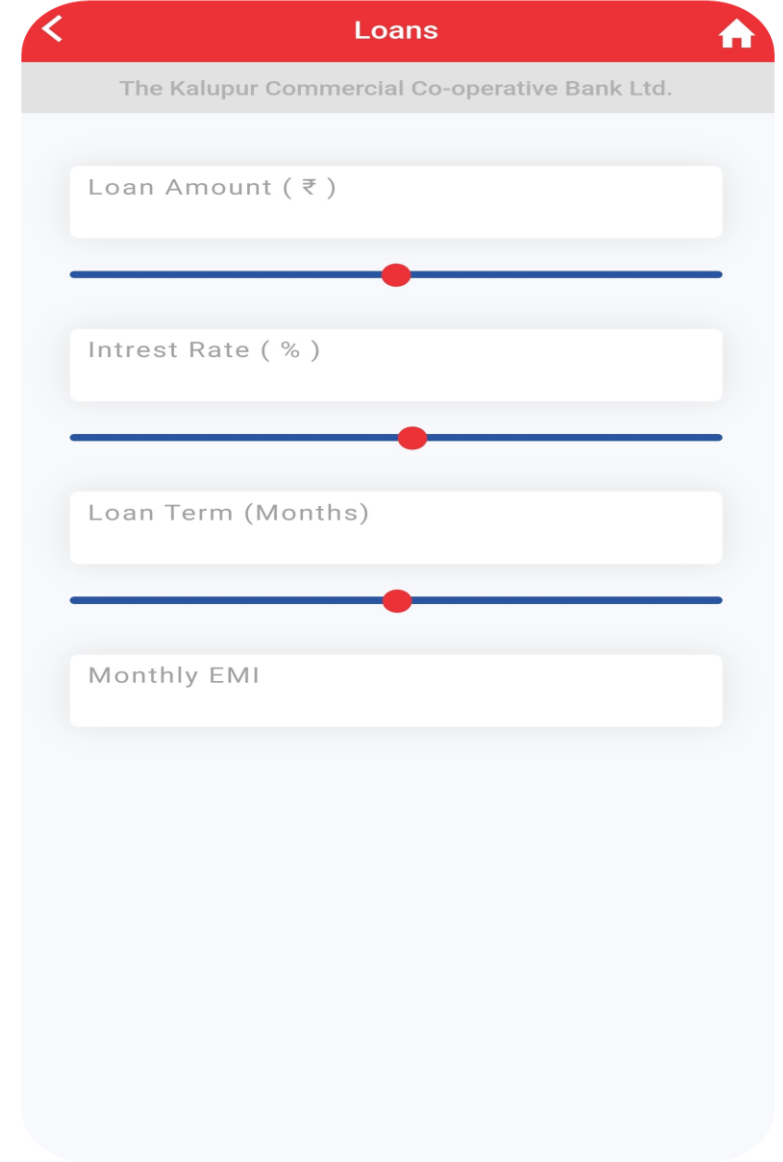
Dear Customer, Your chequebook request has been successfully accepted. Your chequebook with 6 pages will mail to your registered address.

OK

ચેક બુક રિક્વેસ્ટ સર્વિસ પર ક્લિક કરવાથી ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ તમારો એકાઉન્ટ નંબર પસંદ કરી સબમિટ બટન ક્લિક કરવાનું રહેશે. ત્યારબાદ આપનો ટ્રાન્ઝેક્શન પિન (**Transaction Pin**) એન્ટર કર્યા બાદ સબમિટ કરવાનું રહેશે. સબમિટ કર્યા બાદ ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ ચેક બુક રિક્વેસ્ટ સક્સેસફુલી સબમિટ થઈ ગઈ છે તેવો મેસેજ જોવા મળશે. ચેકબુક ને તમારા રજીસ્ટર્ડ પોસ્ટ એડ્રેસ પર કુરિયર/પોસ્ટ ધ્વારા મોકલવામાં આવશે અને જો ચેકબુક રિટર્ન થશે તો સદર ચેકબુક તમારે તમારી એકાઉન્ટ બ્રાન્ચ માંથી મેળવવાની રહેશે.

3. ઈ.એમ.આઈ. (EMI Calculator)

ઈ.એમ.આઈ. (EMI Calculator) ઓપન કર્યા બાદ બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ તમારે લોન એમાઉન્ટ (Loan Amount), ઇન્ટ્રેસ્ટ રેટ (Interest Rate) તથા લોન ટર્મ (Monthly) પસંદ કરવાથી મંથલી ઈ.એમ.આઈ. (Monthly EMI) નાં કોલમ માં ઓટો ઈ.એમ.આઈ. કેલ્ક્યુલેટ થયેલ દેખાશે.



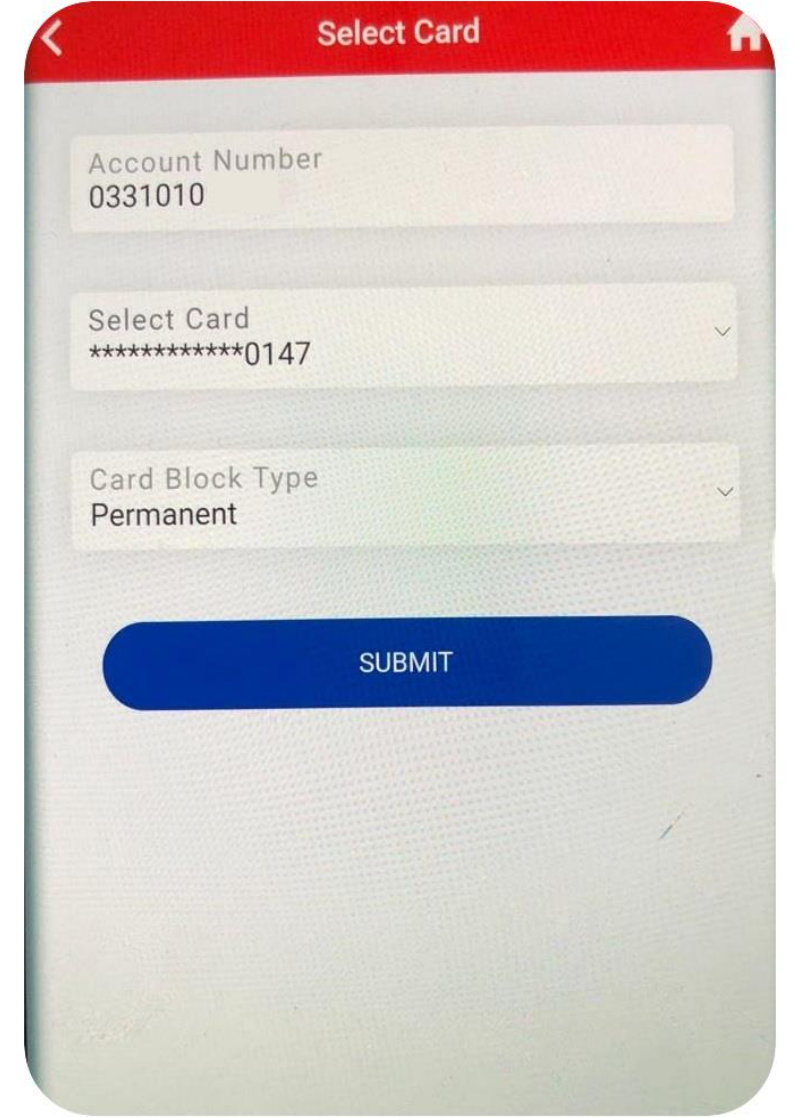
The screenshot shows a mobile application interface for a loan calculator. At the top, there is a red header bar with a back arrow on the left, the word "Loans" in the center, and a home icon on the right. Below the header, the text "The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd." is displayed. The main content area contains four input fields, each with a corresponding slider below it. The first field is labeled "Loan Amount (₹)" and has a slider with a red dot. The second field is labeled "Intrest Rate (%)" and also has a slider with a red dot. The third field is labeled "Loan Term (Months)" and has a slider with a red dot. The fourth field is labeled "Monthly EMI" and is a text input field. The background of the app is light blue.

4. એટીએમ કાર્ડ બ્લોક / અનબ્લોક (ATM Card Block/Unblock)

એટીએમ કાર્ડ બ્લોક / અનબ્લોક (ATM Card Block/Unblock) કરવાથી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ તમારે પોતાનો એકાઉન્ટ નંબર સિલેક્ટ કરી, **ATM Card** નું લિસ્ટ દેખાશે અને સદર **ATM Card** નંબર સિલેક્ટ કર્યાબાદ કાર્ડ બ્લોક ટાઈપ (**Card Block Type**) માંથી પરમેનન્ટ (**Permanent**) અથવા ટેમ્પરરી (**Temporary**) સિલેક્ટ કરાવથી સદર એટીએમ કાર્ડ બ્લોક થઈ જશે.

□ નોંધ :

ટેમ્પરરી (**Temporary**) બ્લોક કરેલ **ATM** કાર્ડ અનબ્લોક થઈ શકશે પરંતુ પરમેનન્ટ (**Permanent**) બ્લોક કરેલ **ATM** કાર્ડ અનબ્લોક થઈ શકશે નહિ જેની ખાસ નોંધ લેશો.



The screenshot shows a mobile application interface for blocking or unblocking an ATM card. The title bar is red and says "Select Card". Below the title bar, there are three input fields: "Account Number" with the value "0331010", "Select Card" with the value "*****0147", and "Card Block Type" with the value "Permanent". At the bottom, there is a blue button labeled "SUBMIT".

5. એ.ટી.એમ કાર્ડ લિમિટ / ચેનલ સેટિંગ (ATM Card Limit/Channel Setting)

એ.ટી.એમ કાર્ડ લિમિટ / ચેનલ સેટિંગ (ATM Card Limit/Channel Setting) કરવાથી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ **ATM Card** નું લિસ્ટ દેખાશે અને સદર ખાતા સાથે લિંક એ.ટી.એમ. કાર્ડ ની ચેનલ સેટિંગ સ્ક્રિન જોવા મળશે. જેમાં તમે **ATM Withdrawal On/Off** અને તેની લિમિટ માં પણ બેંકે નક્કી કરેલ લિમિટ માં વધારો ઘટાડો મેક્સિમમ લિમિટ (**Max Limit**) મુજબ કરી શકશો. **POS** સર્વિસ ને પણ **On/Off** કરી શકશો અને બેંકે નક્કી કરેલ લિમિટ માં વધારો ઘટાડો મેક્સિમમ લિમિટ (**Max Limit**) મર્યાદા માં રહી ને તે મુજબ કરી શકશો. **E-commerce** સર્વિસ ને પણ **On/Off** કરી શકશો અને બેંકે નક્કી કરેલ લિમિટ માં વધારો ઘટાડો મેક્સિમમ લિમિટ (**Max Limit**) મર્યાદા માં રહી ને તે મુજબ કરી શકશો.

❑ વધુ માં વધુ (Maximum) નીચે મુજબ ATM card ની ચેનલ લિમિટ સેટ કરી શકાશે.

Facilities	Classic Card	Platinum Card
POS	Rs.1,00,000/- (Per Day)	Rs.1,25,000/- (Per Day)
E-commerce	Rs.1,00,000/- (Per Day)	Rs.1,25,000/- (Per Day)

Withdrawal Limits	Classic Card	Platinum Card
Own Bank's ATM	Rs.50,000/- (Per Day)	Rs.1,00,000/- (Per Day)
Other Bank's ATM	Rs.30,000/- (Per Day)	Rs.30,000/- (Per Day)

The screenshot shows a mobile app interface titled "Select Limit". At the top, there is a "Select Card" dropdown menu displaying "*****0147". Below this, there are three rows of settings under the heading "Debit Card Usage":

- ATM Withdrawal:** A toggle switch is turned "ON" (green), and the "Present Limit (₹)" is 100000.
- POS:** A toggle switch is turned "ON" (green), and the "Present Limit (₹)" is 125000.
- E-commerce:** A toggle switch is turned "ON" (green), and the "Present Limit (₹)" is 125000.

At the bottom of the screen, there is a large blue button labeled "SUBMIT".



સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ (Smart Statement)

સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ (Smart સ્ટેટમેન્ટ) સર્વિસ સિલેક્ટ કરવાથી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ મુજબ તમારે સ્ટેટમેન્ટ ની **From Date** અને **To Date** આપવાની રહેશે.

તમારા કસ્ટમર આઈડી (CIF) થી જોડાયેલા દરેક ખાતાઓનું એક જ સ્ટેટમેન્ટ તૈયાર થઈ આપને PDF ફાઈલ રજીસ્ટર્ડ ઈમેઈલ આઈ.ડી. (Email ID) પર મોકલવામાં આવશે. આ PDF ફાઈલ પાસવર્ડ પ્રોટેક્ટેડ રહેશે અને તમારો પાન નંબર (PAN) પાસવર્ડ રહેશે.

□ નોંધ :

સ્માર્ટ સ્ટેટમેન્ટ ફક્ત એક જ મહિના નું એલાઉ છે અથવા ટોટલ ૧૦૦ ટ્રાન્ઝેક્શન નું જ જનરેટ થશે. તમે ફક્ત એક જ મહિના ની **From Date** અને **To Date** સિલેક્ટ કરી શકશો અથવા ટોટલ ૧૦૦ ટ્રાન્ઝેક્શન નું જ સ્ટેટમેન્ટ જનરેટ થઈ ને આપના રજીસ્ટર્ડ ઈમેઈલ આઈ.ડી (Email ID) પર મોકલવામાં આવશે જેની ખાસ નોંધ લેશો.

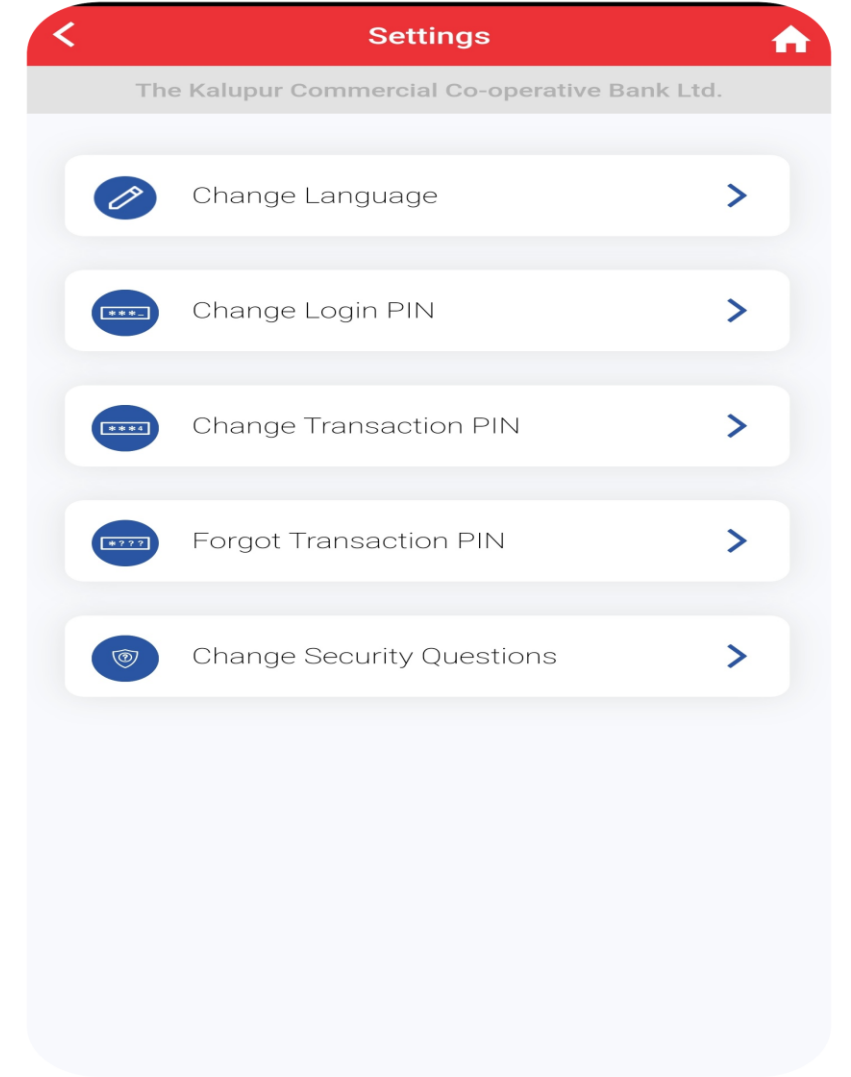
The image shows a mobile app interface for 'Smart Statement' by 'The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.'. It features a red header with a back arrow and a home icon. Below the header, there are two input fields: 'From Date' with the value 'Feb 01, 2023' and 'To Date' with the value 'Feb 28, 2023'. At the bottom, there is a blue 'SUBMIT' button.



Settings

Setting પર ક્લિક કરવાથી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ નીચે મુજબ ની સર્વિસીસ નું લિસ્ટ જોવા મળશે.

- ☐ **Change Language**
- ☐ **Change Login PIN**
- ☐ **Change Transaction PIN**
- ☐ **Forgot Transaction PIN**
- ☐ **Change Security Questions**





Settings

Change Login PIN

Current Login PIN

New Login PIN

Confirm Login PIN

SUBMIT

Please Note

1. Enter a 6 digit numeric value for your PIN.
2. It cannot have more than 2 consecutive digits the same (e.g. 1222 or 1333)
3. It cannot have more than 2 consecutive digits in sequence (e.g. 1238 or 9872)

Change Transaction PIN

Current Transaction PIN

New Transaction PIN

Confirm Transaction PIN

SUBMIT

Please Note

1. Enter a 6 digit numeric value for your PIN.
2. It cannot have more than 2 consecutive digits the same (e.g. 1222 or 1333)
3. It cannot have more than 2 consecutive digits in sequence (e.g. 1238 or 9872)

Forgot Transaction PIN

Hello, Mr.

CIF ID :

OTP received on your registered Mobile Number

OTP

SUBMIT

Change Security Questions

Security Questions

Note : Answers are case sensitive

Security Questions 1

Security Answer 1

Security Questions 2

Security Answer 2

Transaction PIN

SUBMIT

ઉપર આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ તમે **Login PIN, Transaction PIN**, ટ્રાન્ઝેક્શન પિન ભૂલી ગયા હોય તો **Forgot Transaction PIN** પર ક્લિક કરી તેને બદલી પણ શકશો, સાથે તમે રજીસ્ટ્રેશન વખતે આપેલ સિક્યુરિટી પ્રશ્નો નાં જવાબ પણ બદલી શકશો.



Scan & Pay

Scan & Pay મેનુ ક્લિક કરવાથી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ્સ મુજબ **Generate Personal QR** અને **Scan QR** ઓપ્શન જોવા મળશે.

ત્યારબાદ **Generate Personal QR** મેનુ ક્લિક કરવાથી **From Account** અને **Amount** એન્ટર કરવાના રહેશે અને **QR** જનરેટ થઈ જશે જેને સ્કેન કરી કાલુપુર બેંક નાં બીજા ખાતેદારો કે જેવો કાલુપુર મોબાઈલ બેંકિંગ એપ્લિકેશન માં રજીસ્ટર્ડ હશે અને એક્ટીવ મેમ્બર હશે તેઓ તેટલી રકમ નું તમારા ખાતા માં ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકશે.

Scan QR મેનુ ક્લિક કરવાથી તમે કાલુપુર બેંક નાં બીજા ખાતેદારે જનરેટ કરેલ **QR** સ્કેન કરી ને તેમના ખાતા માં તેટલી રકમ ને ટ્રાન્સફર કરી શકશો.

❑ નોંધ :

સદર **QR** મેનુ સ્કેન ફેસિલિટી થી ફક્ત કાલુપુર બેંક થી કાલુપુર બેંક નાં ખાતા માં જ ફંડ ટ્રાન્સફર કરી શકાશે.



શું કરવું, શું ન કરવું (Do's and Don'ts)

❑ શું કરવું (Do's)

- ✓ Keep your password strong and complex
- ✓ Always look for https and padlock symbol for website in address bar
- ✓ Cover pin pad with other hand while entering ATM card PIN
- ✓ Keep your system/device updated with licensed antivirus tool and scan it regularly
- ✓ Check bank account statement regularly
- ✓ Register your mobile number with bank account to receive transaction alerts
- ✓ Keep your system/device updated with security updates
- ✓ Use two-factor authentication (username, password and OTP) for email ID register with bank account

❑ શું ન કરવું (Don'ts)

- Do not share banking passwords, OTP, KYC details, ATM/debit card details like PIN, card expiry, CVV number etc. with anyone
- Do not open attachment or hyperlink given in unsolicited emails/SMS
- Do not initiate transaction from public computers and unsecure Wi-Fi connections
- Do not install any application from untrusted sources
- Do not handover your ATM/debit card to person trying to help you withdrawing money
- Do not provide access of your system/device to any unknown person through remote admin tool
- Do not download any unknown app on your phone / device. The app may access your confidential data secretly.
- Do not have common passwords for Mobile Banking, E-commerce / Internet Banking and your bank account / email linked to your bank account.

સંવેદનશીલ ડેટા/માહિતી કાળજીપૂર્વક સંભાળો



સત્તાવાર/બેંક ફાઇલનું ફોર્મેટ (દા.ત. pdf to excel, excel to pdf) /size બદલવા માટે ઓનલાઇન કન્વર્ટર/ compress tool (દા.ત. odttopdf.com, GoNitro.com, ilovepdf.com, smallpdf.com અથવા અન્ય કોઈ) નો ઉપયોગ કરશો નહીં

ઘરેથી કામ કરવા માટે અથવા અન્ય કોઈ હેતુ માટે વ્યક્તિગત ઇમેઇલ આઇડી પર સત્તાવાર/ બેંકનો ડેટા મોકલશો નહીં.



બેંકનું સત્તાવાર ઇમેઇલ સરનામું અનિશ્ચનીય/ બિનસત્તાવાર પોર્ટલ પર રજીસ્ટ્રેશન/ સબસ્ક્રાઇબ / સાઇન ઇન કરશો નહીં

જેમ કે જસ્ટ ડાયલ/ sulkekha.com, લિન્કડિન, ફેસબુક, ઇન્સ્ટાગ્રામ વગેરે જેવી સોશિયલ મીડિયા સાઇટ્સ, ડોમિનીઝ, જોબ પોર્ટલ, મનીકન્ટ્રોલ.કોમ, ફૂડ/ગ્રોસરી ડિલિવરી એપ્સ, શેર/ ટ્રેડિંગ પ્લેટફોર્મ, ઓનલાઇન શોપિંગ, ઓનલાઇન વેચાણ, ઘરગચ્છુ અથવા અન્ય પ્રોપર્ટી વેચાણ/ ખરીદી એપ/ પોર્ટલ

બાહ્ય વ્યક્તિ/ એજન્સીઓને સંવેદનશીલ ડેટા શેર કરશો નહીં.





સંપર્ક (Contact us)

❖ સંપર્ક (Contact us) કરવાથી બાજુમાં આપેલ સ્ક્રિનશોટ તથા નીચે આપેલ માહિતી મુજબ તમને બેંક ની હેડઓફિસ નું એડ્રેસ, કોન્ટેક્ટ નંબર્સ, બેંક ની વિવિધ સર્વિસીસ નાં ઈમેઈલ આઈ.ડી (Email ID) જોવા મળશે.

❑ WhatsApp Banking ઈનકવાયરી નંબર :



9925228660

❑ હેલ્પડેસ્ક (Helpdesk) ઈનકવાયરી નંબર :

079-66215894/95/96

❑ Internet / Mobile Banking Helpdesk

Email ID: helpdesk@kalupurbank.com

❑ ATM Services Helpdesk

Email ID: atm@kalupurbank.com

Contact Us

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Ltd.

Address

Kalupur Bank Bhavan,
Near Income Tax Circle Ashram Road,
Ahmedabad - 380014,
Gujarat.

Contact Number

Phone - 079-27582020 to 27582026

Emails

Banking Services

info@kalupurbank.com

Mobile / Internet Banking Services

helpdesk@kalupurbank.com

ATM services

atm@kalupurbank.com



ધી કાલુપુર કોમર્શિયલ કો-ઓપરેટીવ બેંક લિ.

વધુ માહિતી માટે બેંકની નજીકની શાખાનો સંપર્ક કરવા વિનંતી.

- ટોલ ફ્રી નં: 1800 233 99999
- Website : www.kalupurbank.com

- હેડ ઓફિસ :

“કાલુપુર બેંક ભવન”, ઈન્કમટેક્સ સર્કલ પાસે,
આશ્રમ રોડ, અમદાવાદ-૧૪.

ફોન નં.: ૨૭૫૮૨૦૨૦ થી ૨૭૫૮૨૦૨૬

- E-mail : info@kalupurbank.com

