


# સિક્યોર બેંકિંગ ટીપ્સ

પ્રિય ગ્રાહકો,

વિવિધ યુકવણી સેવાઓ માટે વૈકલ્પિક ચેનલ્સમાં ઉદય સાથે, નાણાકીય કૌભાંડની શક્યતા પણ વધી રહી છે. ચીટર વ્યક્તિઓ બેંક ગ્રાહકોને વિવિધ તકનીકો દ્વારા લક્ષ્ય બનાવી રહ્યા છે. એક જવાબદાર બેન્ક તરીકે, અમે અમારા ગ્રાહકો વચ્ચે જાગૃતિ વધારવા માગીએ છીએ, જેથી બેંક ગ્રાહકો સુરક્ષિત યુકવણી પદ્ધતિઓનું પાલન કરે અને તેમના વ્યવહારો પૂર્ણ કરે. તમારી યુકવણી સુરક્ષિત કરવા અને છેતરપીંડીથી સલામત રહેવા માટે નીચેના સૂચનો અનુસરો:

## સુરક્ષિત બેંકિંગ માટે શું કરવું જોઈએ?

1. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ માટે વાસ્તવિક વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરો. હંમેશાં તપાસ કરો કે તમે એક્સેસ કરી રહ્યા છો, તે બેંકિંગ સાઇટ પાસે "https" અને પેડલોક  પ્રતીક છે.
2. પાસવર્ડ ટાઇપ કરતી વખતે સાવચેત રહો, પાસવર્ડ દાખલ કરવા માટે વર્ચ્યુઅલ કીબોર્ડનો ઉપયોગ કરો.
3. ઇન્ટરનેટ બેંકિંગમાં લોગ ઇન કરવા મજબૂત પાસવર્ડ બનાવો અને તેને નિયમિત ધોરણે બદલો.
4. તમારું ઇમેઇલ ID અને મોબાઇલ નંબર તમારા બેંક સાથે અદ્યતન રાખો. ટ્રાન્ઝેક્શન ચેતવણીઓ માટે સબસ્ક્રાઇબ કરો કે જે તમને કોઈ પણ બેંકિંગ વ્યવહારો વિશે જાણ કરે.
5. નિયમિતપણે તમારા બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ તપાસો.
6. જાણીતા એન્ટિવાયરસ સૉફ્ટવેર ઇન્સ્ટોલ કરો, તેને અપ ટૂ ડેટ રાખો અને તમારી સિસ્ટમને નિયમિત રીતે સ્કેન કરો.
7. હંમેશાં તમારા એટીએમ કાર્ડનાં છેલ્લા ચાર આંકડા યાદ રાખો. તે કાર્ડની ખોવાઈ / ચોરીની જાણ કરવામાં મદદ કરશે.
8. તમારા એકાઉન્ટમાંથી અનધિકૃત ટ્રાન્ઝેક્શનની જાણ કરવા માટે તાત્કાલિક અમારા Customer Care નો સંપર્કનો સંપર્ક કરો.

## સુરક્ષિત બેંકિંગ માટે શું ના કરવું જોઈએ?

9. પાસવર્ડ બનાવતી વખતે તમારા નામ, વ્યક્તિગત માહિતીનો જેવી કે જન્મ તારીખ/સ્થળ અથવા અન્ય વ્યક્તિગત માહિતીના અક્ષરોનો ઉપયોગ કરશો નહીં. પહેલાનાં પાસવર્ડ્સનો ઉપયોગ કરશો નહીં.
10. તમારા એકાઉન્ટની વિગતો જેમ કે યુઝર આઇડી અને પાસવર્ડ, એટીએમ કાર્ડ માહિતી જેમ કે કાર્ડ નંબર, સીવીવી નંબર, કાર્ડ સમાપ્તિ માહિતી, ઓટીપી અને યુઆરએન જેવી વિગતો શેર કરશો નહીં.
11. કોઈપણ અજાણ્યા લિંક અથવા રેલ્વે સ્ટેશન/ હોટલમાં ઉપલબ્ધ મફત વાઇ-ફાઇથી ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ વેબસાઇટ ખોલશો નહીં.
12. ઘણી વેબસાઇટ્સ તમારી સુવિધા માટે કાર્ડ વિગતો સંગ્રહવા માટે સુવિધા પૂરી પાડે છે. ફૂપા કરીને આ સુવિધાનો ઉપયોગ કરશો નહીં.
13. લોગિન માહિતી જેવી કે યુઝર આઇડી અને પાસવર્ડ વેબ બ્રાઉઝરમાં અથવા અન્ય જગ્યાએ સંગ્રહિત રાખશો નહીં.
14. રોજિદા હજારો ફ્રિશિંગ ઇમેઇલ વપરાશકર્તાઓને ઠગ કરવા માટે પ્રસારિત કરવામાં આવે છે. અજ્ઞાત ઇમેઇલમાં પ્રદાન કરેલ કોઈપણ લિંક પર અથવા attachment ક્લિક કરશો નહીં.
15. કોઈપણ જાહેરાત, અજ્ઞાત સાઇટ્સની સૉફ્ટવેર અપડેટ લિંક પર ક્લિક કરશો નહીં.
16. તમારી સિસ્ટમમાં કોઈ અનાધિકૃત સૉફ્ટવેર સ્થાપિત કરશો નહીં.
17. તમારા એટીએમ / ડેબિટ / ક્રેડિટ કાર્ડને કોઈને પણ સોંપો નહીં, જાણીતાને પણ નહીં.

છેતરપીંડી કરનાર વ્યક્તિ તેમની ઓળખ બેન્ક, આરબીઆઇ, આવકવેરા વિભાગ અથવા અન્ય સંગઠનો સાથે જોડે છે, તેઓ નિર્દોષ લોકોને ફોન કરે છે અથવા ઇમેઇલ કરે છે, કેટલાક આકર્ષક ઓફર સાથે આવા સંવેદનશીલ માહિતી માટે પૂછે છે અને કેટલાક નિર્દોષ લોકો તેમની જાળમાં ફસાઈ જાય છે, માહિતી જાહેર કરે છે અને છેતરપીંડીનો ભોગ બને છે. ફૂપા નોંધો, બેન્ક, આરબીઆઇ, આવકવેરા વિભાગ અથવા અન્ય સંગઠનો ક્યારેય આવા વિગતો પૂછતા નથી.

આપના નિષ્ઠાવાન,

The Kalupur Commercial Co-operative Bank Limited.